CHAMADE.AI
PROTÉGER SA PRATIQUE EN TOUTE CONNEXION

CHARTE DES DONNÉES PERSONNELLES
CHAMADE & CHRYSALIDE

L'équipe **CHAMADE** est fortement engagée dans la démarche de conformité de ses systèmes et de ses pratiques aux dispositions du Règlement Européen de Protection de Données (RGPD).

La présente charte a pour objet de décrire les principes mis en œuvre afin de respecter le règlement et de protéger la vie privée des personnes physiques dont les données sont traitées.

Cette charte résulte du registre du traitement des données réalisé par l'équipe CHAMADE. Elle précise le cadre général des traitements de données à caractère personnel et, en ce sens, a pour objectif de fournir aux personnes concernées les informations nécessaires au parfait respect de la règlementation en vigueur.

1. Comment les données sont-elles collectées ?

CHAMADE, au travers de ses activités y compris les activités de formation développées par l'OF **CHRYSALIDE**, collecte des données dont certaines permettent d'identifier ou de rendre identifiables des personnes physiques.

1.1. Le fondement légal de la collecte

La législation liste les bases légales de collecte de données personnelles et impose des justifications légitimes d'une collecte. Ces bases légales sont explicitées et/ou rappelées dans le cadre des collectes réalisées.

A ce titre, **CHAMADE** est susceptible de collecter des données à caractère personnel en se fondant sur les principes édictés par le RGPD.

♦ En ce qui concerne le consentement de la personne concernée

En France, la CNIL reconnaît deux exceptions au consentement préalable en matière de prospection électronique détaillées dans « une fiche sur la prospection électronique » datant d'octobre 2016. Il est précisé dans cette fiche que, dans les rapports entre professionnels, le consentement préalable de la personne concernée n'est pas requis pour des sollicitations commerciales envoyées sur l'adresse électronique professionnelle dès que ces sollicitations sont en rapport avec la profession de la personne en question. Cette tolérance est appelée « exception BtoB ». Les activités de **CHAMADE** et de l'organisme de formation **CHRYSALIDE** étant exclusivement mises en œuvre entre professionnels, les collectes sont réalisées suite à une information préalable, mais sans nécessiter leur consentement.

CHAMADE (CH Acteurs de Mises à Disposition Eclairées)
Association Loi 1901- Sise10 rue Martrinchard, 33500 LIBOURNE
SIRET : 813048816 00017

Celui-ci n'est pas non plus requis pour toute sollicitation envoyée à une personne concernée pour des services/produits analogues à ceux que cette personne aurait déjà acquis auprès du même organisme.

♦ En ce qui concerne l'exécution des obligations au titre d'un contrat

Le recueil des données personnelles de nos clients et utilisateurs est nécessaire afin d'exécuter les termes du contrat (ex : abonnement, souscription aux servicse en ligne – gratuit ou payant,….) et d'assurer la fourniture du service souscrit ou du produit acquis par la personne physique concernée. Ainsi, dans ce contexte, le consentement de la personne n'est pas nécessaire puisque les traitements réalisés sont liés à l'exécution du contrat de prestation **CHAMADE** ou à l'exécution de la convention de formation délivrée par **CHRYSALIDE.**

♦ L'intérêt légitime de la collecte

Dans certaines circonstances, c'est la nature même du service fourni qui implique le recueil des données personnelles de ses utilisateurs et la transmission de ces informations vers **CHRYSALIDE**. Ces traitements sont liés à l'intérêt légitime de la personne. Dans cette hypothèse, la transmission des données de la personne qui s'inscrit à une formation est considérée comme une attente raisonnable de la part de la personne concernée au regard de la description du service fourni, à savoir participer à la formation.

♦ En ce qui concerne les obligations légales rendant le traitement obligatoire

Le contexte règlementaire d'une activité peut rendre obligatoire certains traitements et transfert de données : tel est le cas du nom des stagiaires poure établir la convention de formation, la feuille d'émargement et la feuille de présence.

1.2. Les modes de collecte :

1.2.1. La collecte par le biais de formulaires

L'accès, l'utilisation, le téléchargement des services **CHAMADE** nécessitent un abonnement. Celui-ci implique le recueil de données personnelles concernant le client utilisateur. Dans ces hypothèses, lors du remplissage des formulaires papier, électronique, les personnes transmettent des informations les concernant. Ces formulaires précisent systématiquement :

- le nom des représentants de la personne morale,
- les finalités associées à la collecte réalisée sont indiquées dans le titre des formulaires (nom du service, inscription à une formation, inscription à un événement organisé par **CHAMADE**).
- Si d'autres types d'exploitations sont envisagés, le prospect ou client utilisateur en sera averti.

1.2.2. La collecte par le biais des cookies

Le terme « cookies » est à prendre au sens large : l'ensemble des traceurs déposés et / ou lus, par exemple, lors de la consultation du site internet, de la lecture d'un courrier électronique. Les cookies basés sur un fichier pouvant être stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur lors de sa navigation ont

CHAMADE (CH Acteurs de Mises à Disposition Eclairées)
Association Loi 1901- Sise10 rue Martrinchard, 33500 LIBOURNE
SIRET : 813048816 00017

notamment pour but de simplifier la navigation sur les sites (authentification automatique, personnalisation de certaines informations …).

Certains cookies sont déposés par **CHAMADE** directement lors de la navigation sur le site afin d'en étudier la fréquentation et d'identifier les types d'information les plus recherchés. L'utilisateur du site peut, à tout moment, s'opposer à l'utilisation de ces cookies en paramétrant son navigateur étant précisé que de tels paramétrages sont susceptibles de modifier les conditions d'accès aux produits, contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.

Par ailleurs, d'autres cookies sont déposés par des sociétés extérieures à CHAMADE afin de collecter les données de navigation des utilisateurs lors de leur navigation. **CHAMADE** travaille avec certaines de ces sociétés. Pour plus d'informations, les utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés, par exemple :

- Google Analytics
- Google Adwords

Les cookies et des traceurs strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur ne nécessitent pas le consentement préalable des utilisateurs. Ainsi, par exemple, les traceurs suivants ne requièrent pas de consentement des utilisateurs :

- les cookies « identifiants de session » , pour la durée d'une session,
- certaines solutions d'analyse de mesure d'audience (analytics) ;

Aucun autre coookie n'est utilisé par le site **CHAMADE.**

1.2.3. La collecte par téléphone

L'équipe **CHAMADE** réalise certaines prestations par téléphone et à cette occasion peut recueillir des données personnelles. Lorsque cela est possible, le contact téléphonique est confirmé par l'envoi d'un courriel permettant ainsi à la personne concernée de conserver une trace écrite de la conversation et de pouvoir exercer ses droits à tout moment.

1.2.4. La collecte indirecte

CHAMADE peut obtenir des données à caractère personnel auprès de tiers. Dans une telle hypothèse, CHAMADE :

- établit un contrat avec ce tiers conformément aux dispositions du Règlement ;
- avise les personnes du transfert de leurs données vers **CHAMADE** dans les conditions définies par le règlement ;
- indique dans ses fichiers la source des données afin d'en assurer la traçabilité ;
- informe les personnes concernées des modalités d'exercice de leurs droits.

2. Quels types d'informations sont recueillis ?

Certaines des informations recueillies constituent des « Données à caractère Personnel ». En conformité avec la législation en vigueur, **CHAMADE** et l'organisme de formation **CHRYSALIDE** ont adopté le principe de minimisation dans la collecte et ne recueille que les données strictement

CHAMADE (CH Acteurs de Mises à Disposition Eclairées)
Association Loi 1901- Sise10 rue Martrinchard, 33500 LIBOURNE
SIRET : 813048816 00017

nécessaires à l'objectif poursuivi et explicité auprès des personnes physiques concernées, en leur laissant toute capacité d'exercice de leurs droits.

Les données à caractère personnel susceptibles d'être demandées, en fonction de la nature des services ou produits fournis, sont les suivantes :

- Votre nom et prénom
- vos coordonnées professionnelles, y compris vos adresses électronique et postale,
- votre fonction au sein de la structure pour laquelle vous travaillez ou êtes administrateur,
- vos numéros de téléphone,

3. A quoi servent les données recueillies ?

3.1. Utilisation des données collectées

CHAMADE et l'organisme de formation **CHRYSALIDE** peut utiliser les données à caractère personnel dont il est en possession afin de :

- envoyer des informations relatives à ses produits, ses offres, ainsi que d'autres informations ayant trait à ses produits ou services adaptées aux centres d'intérêts des personnes concernées ;
- Proposer des inscriptions aux évènements organisés par **CHAMADE**, payants ou à titre gratuit ;
- Proposer les offres de formation de l'organisme de formation **CHRYSALIDE.**

3.2. Modalités d'envoi d'information

Selon les coordonnées qui auront été collectées, **CHAMADE** et l'organisme de formation **CHRYSALIDE** pourront transmettre des informations par les moyens suivants :

- Message texte envoyé à une personne (SMS ou MMS, notification, courriel, et/ou toute autre forme de message électronique) ;
- Téléphone ;
- Courrier postal ;

3.3. Objectifs de la collecte

La finalité de la collecte est systématiquement indiquée lorsqu'elle est directement réalisée par **CHAMADE** et rappelée lors du transfert des données lorsque la collecte a été effectuée par un tiers.

4. Comment et combien de temps les données sont-elles stockées ?

4.1. Le Stockage des données à caractère personnel

CHAMADE prend toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

CHAMADE (CH Acteurs de Mises à Disposition Eclairées)
Association Loi 1901- Sise10 rue Martrinchard, 33500 LIBOURNE
SIRET : 813048816 00017

4.2. La durée de conservation des données et l'archivage

La durée de conservation dépend de l'activité concernée et de la nature du contact (client ou prospect).

♦ **CHAMADE** conserve certains documents obligatoires (factures etc…) pour la durée légale de conservation.

♦ La durée de conservation des données personnelles est limitée à la qualité de salarié pour les permanents des structures abonnées et à la durée du mandat pour les administrateurs des structures abonnées

♦ Certaines données sont conservées pour une durée de conservation plus courte :

- Les cookies expirent treize mois après leur dernière mise à jour.
- Les données des prospects sont supprimées au-delà d'une durée de 3 ans sans réponse à aucune sollicitation.

♦ L'organisme de formation **CHRYSALIDE** détruit les données personnelles au delà de 3 ans sans inscription à une formation qu'il organise.

Il relève des obligations contractuelles de l'abonné d'informer l'équipe CHAMADE lors du départ d'un salarié qui bénéficiait d'un abonnement CHAMADE et de la fin des mandats des administrateurs abonnés au titre de leur structure. La fin du contrat et du mandat entraîne suppression immédiate des données personnelles reccueillies.

5. Qui sont les tiers ayant accès aux données personnelles collectées ?

L'équipe **CHAMADE** et l'OF **CHRYSALIDE** s'engagent à transférer aucune donnée personnelle de ses abonnés, de son fichier de prospects et des clients de **CHRYSALIDE** à aucun tiers de quelque nature qu'il soit.

Si une telle demande était réalisée, et si elle s'avérait pertinente pour les abonnés et clients de l'OF **CHRYSALIDE,** le transfert des données personnelles ne pourrait intervenir sans l'accord des intéressés. Ceux-ci en seraient alors préalablement informés.

6. A qui s'adresser pour avoir des informations ?

CHAMADE et l'OF **CHRYSALIDE** ont adapté leur organisation afin de répondre aux exigences du Règlement européen sur la Protection de Données et d'apporter, à toute personne, toutes informations sur les données à caractère personnel les concernant collectées et sur les traitements réalisés sur ces données.

7. L'exercice des droits d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression

Toute demande liée à l'exercice de vos droits doit être envoyée à l'adresse :
protectiondonneesai@ai-expert.fr.

CHAMADE (CH Acteurs de Mises à Disposition Eclairées)
Association Loi 1901- Sise10 rue Martrinchard, 33500 LIBOURNE
SIRET : 813048816 00017